

## Тарификация комплекса услуг для компаний дистанционной и розничной торговли.

### Тарифы на дополнительные услуги:

#### Забор заказов из офиса/склада

Стоимость забора товара из офиса/склада ИМ/ТРТ в городе-отправителе.

Стоимость забора товара из офиса/склада ИМ/ТРТ в городе-отправителе.

**(ИМ- интернет магазин, ТРТ – Точка розничной торговли)**

Груз до 100 кг включительно	Груз свыше 100 кг
250 руб	50 руб за 1 кг

Для того чтобы сдать на хранение товар необходимо:

- Предъявить копии (необходимых сертификатов, накладных от поставщика, перечень товаров сдаваемых на склад для учета)

#### Услуга складского хранения

Вид склада	Ед. измерения	Цена за ед. (руб.) за 1 сутки хранения
теплый	Паллето-место	30
	Ячейка, полка на стеллаже	25

При расчете стоимости услуг хранения площадь места принимается равной 1 квадратному метру.  
Ведение учета/наличия товара на складе, печать накладных.

#### Сортировка партии товаров по направлениям

Виды услуг	Ед. измерения	Цена за ед. (руб)
сортировка груза на складе по направлениям	упаковка	15

#### Услуга регулярных поставок для розничной торговли:

- Регулярные поставки в ТРТ со склада вашего товара
- Регулярность поставок оговаривается при подписании договора (1 раз в неделю, раз в месяц, ежедневно к определенному времени)
- Печать накладных

#### Запрещенные виды для хранения:

- Скоропортящиеся продукты питания
- Товары имеющие резкие запахи
- Легковоспламеняющиеся товары
- Стекло
- Химические продукты

Доставка после 18:00, в воскресенье и праздничные дни +200 руб к основному тарифу.

#### Прозвон получателей

UPRK оказывает услуги прозвона конечных получателей товара. Операторы уточняют удобное время и дату доставки. Стоимость прозвона 1-го заказа — 15 руб.

#### Примерка на дому

Наша компания оказывает услугу «Примерка на дому».

Курьер доставляет покупателю на дом несколько единиц товара для примерки (разные размеры,

разный цвет и т. д.).

Данная услуга предусматривает доставку не более 5-ти единиц товара в одном заказе.

Услуга предоставляется бесплатно.

За ожидание курьером свыше 15 минут взимается дополнительный сбор в размере 150 рублей за каждый последующий час ожидания.

Во время передачи товара покупатель может отказаться от одной или нескольких позиций.

Во время передачи товара покупатель может отказаться от одной или нескольких позиций. При частичном отказе от товара покупателем услуги по доставке оплачиваются Клиентом полностью, согласно утвержденным тарифам на доставку

### **Подъем на этаж**

Услуга предоставляется при необходимости подъема на этаж крупногабаритных и тяжелых отправок (весом от 10 кг). Разделяется на 2 вида: «Подъем на этаж ручной» и «Подъем на этаж лифтом».

Тарификация услуги следующая (в зависимости от расчетного веса отправления и кол-ва этажей):

«Подъем на этаж ручной» (без лифта)

для веса до 30 кг включительно — 50 руб каждый этаж

для веса 31-50 кг — 70 руб каждый этаж

для веса 51-100 кг — 100 руб каждый этаж

для веса 101-150 кг — 130 руб каждый этаж

для веса свыше 150 кг — 150 руб каждый этаж

соответственно итоговая сумма по услуге= кол-во этажей умножаем на соответствующий нужному весу тариф

Для услуги «Подъем на этаж лифтом». Тарификация услуги следующая (в зависимости от расчетного веса отправления):

для веса до 30 кг включительно — 50 руб

для веса 31-50 кг — 70 руб

для веса 51-100 кг — 100 руб

для веса 101-150 кг — 130 руб

для веса свыше 100 кг — 150 руб

### **Частичная доставка**

Во время доставки товара покупатель может отказаться от одной или нескольких позиций (если не подошел цвет, размер, фасон не устроило качество или цена товара и др.).

### **Возврат заказов**

При отказе покупателя от товара, возможно осуществить возврат через нашу компанию.

Возврат будет осуществлен по выбранному клиентом графику (1 раз в неделю, 1 раз в месяц и др.).

### **Повторная доставка**

**«Повторная поездка»** - дополнительный сбор.

Начисляется в случаях, когда требуется повторный вызов курьера по ранее аннулированному заказу либо доставка/забор не были осуществлены по вине клиента.