

Схема работы с компаниями дистанционной торговли.

Основные этапы работы:

1. Вызов курьера
2. Формирование заказов.
3. Передача заказов.
4. Согласование времени доставки с получателем по телефону.
5. Передача товара получателю и прием денег за товар.
6. Поступление денег и документов от курьера в офис UPRK.
7. Обработка денег и документов по заказу.
8. Формирование отчета для клиента.
9. Передача денег клиенту.

Более подробное описание:

1. Запросить информацию, тарифы, заключить договор можно:

Обязательное условие работы с компаниями дистанционной торговли — заключение договора. При заключении договора оговариваются тарифы, размер сбора за инкассацию, условия взаиморасчетов.

2. Отправка товара производится из офиса UPRK. Клиент может самостоятельно доставить товар до офиса UPRK либо заказать забор товара в конкретном городе (забор товара со склада/офиса Клиента оплачивается отдельно от доставки). Для забора товара у клиента необходимо оформить заявку на вызов курьера на нашем сайте или по телефону
3. 8(921)431-58-17.

4. Вместе с товаром клиент передает всю необходимую информацию по заказам (получатель, описание вложения, сумма наложенного платежа и т.д.).

5. При необходимости UPRK оказывает дополнительные услуги по обработке заказов:

- хранение товаров на складе;
- сортировка партии заказов по направлениям;
- печать накладных;
- прозвон получателей (уточнение даты и времени доставки)

6. Доставку возможно осуществлять внутри одного города либо по Области.

Доставка по области осуществляется по следующим услугам (в зависимости от потребностей Клиента): Экспресс, Экспресс-тяжеловесы.

Доставка в пределах одного города осуществляется по общему тарифу:

- доставка товара до адреса получателя (режим склад-дверь)

В случаях, когда требуется повторный вызов курьера по ранее аннулированному заказу либо доставка/забор не были осуществлены по вине клиента **взимается полная плата по тарифу.**